

*Los términos y condiciones se actualizaron por última vez el enero 14, 2024*

## **1. Introducción**

Estos Términos y condiciones se aplican a este sitio web y a las transacciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Usted puede estar obligado por contratos adicionales relacionados con su relación con nosotros o con cualquier producto o servicio que reciba de nosotros. Si alguna de las disposiciones de los contratos adicionales entra en conflicto con alguna de las disposiciones de estas Condiciones, las disposiciones de estos contratos adicionales prevalecerán.

## **2. Vinculación**

Al registrarse en este sitio web, acceder a él o utilizarlo de cualquier otro modo, usted acepta someterse a las condiciones que se exponen a continuación. El mero uso de este sitio web implica el conocimiento y la aceptación de estos Términos y condiciones. En algunos casos particulares, también podemos pedirle que lo acepte explícitamente.

## **3. Comunicación electrónica**

Al utilizar este sitio web o comunicarse con nosotros por medios electrónicos, usted acepta y reconoce que podemos comunicarnos con usted electrónicamente en nuestro sitio web o enviarle un correo electrónico, y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal, incluido, entre otros, el requisito de que dichas comunicaciones sean por escrito.

## **4. Propiedad intelectual**

Nosotros o nuestros licenciantes poseemos y controlamos todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en el sitio web, y los datos, la información y otros recursos mostrados por o accesibles dentro del sitio web.

### **4.1 Creative Commons**

El contenido de este sitio web está disponible bajo una licencia Creative commons - No comercial , a menos que se especifique lo contrario.

## **5. Boletín de noticias**

No obstante lo anterior, usted puede reenviar nuestro boletín de noticias en formato electrónico a otras personas que puedan estar interesadas en visitar nuestro sitio web.

## **6. Propiedad de terceros**

Nuestro sitio web puede incluir hipervínculos u otras referencias a sitios web de terceros. No controlamos ni revisamos el contenido de los sitios web de terceros a los que se accede desde este sitio web. Los productos o servicios ofrecidos por otros sitios web estarán sujetos a los Términos y Condiciones aplicables de esos terceros. Las opiniones expresadas o el material que aparece en esos sitios web no son necesariamente compartidas o respaldadas por nosotros.

No seremos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de estos sitios. Usted asume todos los riesgos asociados al uso de estos sitios web y de cualquier servicio de terceros relacionado. No aceptaremos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño, sea cual sea la forma en que se produzca, que resulte de la divulgación por su parte de información personal a terceros.

## **7. Uso responsable**

Al visitar nuestro sitio web, usted se compromete a utilizarlo sólo para los fines previstos y según lo permitido por estos Términos, cualquier contrato adicional con nosotros, y aplicables leyes, reglamentos y prácticas en línea generalmente aceptadas y directrices de la industria. No debe usar nuestro sitio web o nuestros servicios para utilizar, publicar o distribuir cualquier material que consista en (o esté vinculado a) software informático malicioso; utilizar los datos recogidos en nuestro sitio web para cualquier actividad de marketing directo, o llevar a cabo cualquier actividad de recopilación de datos sistemática o automatizada en o en relación con nuestro sitio web.

Está estrictamente prohibido realizar cualquier actividad que provoque o pueda provocar daños en el sitio web o que interfiera en su funcionamiento, disponibilidad o accesibilidad.

## **8. Registro**

Puede registrarse para obtener una cuenta en nuestro sitio web. Durante este proceso, es posible que se le pida que elija una contraseña. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y la información de la cuenta y se compromete a no compartir sus contraseñas, la información de la cuenta o el acceso seguro a nuestro sitio web o servicios con ninguna otra persona. No debe permitir que ninguna otra persona use su cuenta para acceder al sitio web porque usted es responsable de todas las actividades que ocurren a través del uso de sus contraseñas o cuentas. Debe notificarnos inmediatamente si tiene conocimiento de la divulgación de su contraseña.

Después de la cancelación de la cuenta, usted no intentará registrar una nueva cuenta sin nuestro permiso.

## **9. Contenido publicado por usted**

Podemos ofrecer varias herramientas de comunicación abierta en nuestro sitio web, como comentarios en el blog, publicaciones en el blog, foros, tableros de mensajes, valoraciones y reseñas, y varios servicios de redes sociales. Puede que no nos resulte factible filtrar o supervisar todo el contenido que usted u otros puedan compartir o enviar en o a través de nuestro sitio web. Sin embargo, nos reservamos el derecho de revisar el contenido y de supervisar todo el uso y la actividad en nuestro sitio web, y de eliminar o rechazar cualquier contenido a nuestra entera discreción. Al publicar información o utilizar cualquier herramienta de comunicación abierta tal y como se menciona, usted acepta que su contenido cumplirá con estos Términos y Condiciones y no debe ser ilícito o ilegal, ni infringir los derechos legales de ninguna persona.

## **10. Envío de ideas**

No envíe ideas, inventos, trabajos de autoría u otra información que pueda considerarse su propia propiedad intelectual y que le gustaría presentarnos, a menos que primero hayamos firmado un acuerdo con respecto a la propiedad intelectual o un acuerdo de no divulgación. Si nos lo comunica en ausencia de dicho acuerdo por escrito, nos concede una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva y libre de derechos de autor para utilizar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido en cualquier medio existente o futuro.

## **11. Terminación de uso**

Podemos, a nuestra entera discreción, modificar o interrumpir en cualquier momento el acceso, temporal o permanentemente, al sitio web o a cualquier Servicio del mismo. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de su acceso o uso del sitio web o de cualquier contenido que pueda haber compartido en el sitio web. Usted no tendrá derecho a ninguna compensación ni a ningún otro pago, ni siquiera si se pierden de forma permanente determinadas funciones, configuraciones y/o cualquier Contenido con el que haya contribuido o en el que haya confiado. No debe eludir o evitar, o intentar eludir o evitar, cualquier medida de restricción de acceso en nuestro sitio web.

## **12. Garantías y responsabilidad**

Nada de lo dispuesto en esta sección limitará o excluirá cualquier garantía implícita por ley que fuera ilegal limitar o excluir. Este sitio web y todo su contenido se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad» y pueden incluir inexactitudes o errores tipográficos. Renunciamos expresamente a toda garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, en cuanto a la disponibilidad, precisión o integridad del Contenido. No garantizamos que:

- este sitio web o nuestros productos o servicios cumplirán con sus requisitos;

- este sitio web estará disponible de forma ininterrumpida, oportuna, segura o sin errores;
- la calidad de cualquier producto o servicio adquirido u obtenido por usted a través de este sitio web satisfará sus expectativas.

Nada de lo contenido en este sitio web constituye o pretende constituir un asesoramiento jurídico, financiero o médico de ningún tipo. Si necesita asesoramiento, debe consultar a un profesional adecuado.

Las siguientes disposiciones de esta sección se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley aplicable y no limitarán ni excluirán nuestra responsabilidad con respecto a cualquier asunto que sería ilícito o ilegal para nosotros limitar o excluir nuestra responsabilidad. En ningún caso seremos responsables de cualquier daño directo o indirecto (incluyendo cualquier daño por pérdida de beneficios o ingresos, pérdida o corrupción de datos, software o base de datos, o pérdida o daño a la propiedad o a los datos) incurridos por usted o por cualquier tercero, que surja de su acceso o uso de nuestro sitio web.

Salvo en la medida en que cualquier contrato adicional establezca expresamente lo contrario, nuestra responsabilidad máxima hacia usted por todos los daños que surjan o estén relacionados con el sitio web o con cualquier producto o servicio comercializado o vendido a través del sitio web, independientemente de la forma de acción legal que imponga la responsabilidad (ya sea por contrato, equidad, negligencia, conducta intencionada, agravio o cualquier otra forma) se limitará al precio total que usted nos pagó para comprar dichos productos o servicios o utilizar el sitio web. Dicho límite se aplicará en conjunto a todas sus reclamaciones, acciones y causas de acción de cualquier tipo y naturaleza.

## **13. Privacidad**

Para acceder a nuestro sitio web y/o servicios, es posible que se le pida que proporcione cierta información sobre usted como parte del proceso de registro. Usted se compromete a que toda la información que proporcione sea siempre precisa, correcta y actualizada.

Nos tomamos muy en serio sus datos personales y nos comprometemos a proteger su privacidad. No utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviar mensajes no solicitados. Cualquier correo electrónico que le enviemos solo estará relacionado con el suministro de productos o servicios acordados.

Hemos desarrollado una política para abordar cualquier preocupación sobre la privacidad que pueda tener. Para más información, consulte nuestra [Declaración de privacidad](#) y nuestra [Política de cookies](#).

## **14. Restricciones a la exportación / Cumplimiento legal**

Se prohíbe el acceso al sitio web desde territorios o países donde el Contenido o la compra de los productos o Servicios vendidos en el sitio web es ilegal. No puede utilizar este sitio web

infringiendo las leyes y reglamentos de exportación de United Kingdom.

## **15. Marketing de afiliados**

A través de este sitio web podemos realizar actividades de marketing de afiliación por las que recibimos un porcentaje o una comisión por la venta de servicios o productos en este sitio web o a través de él. También podemos aceptar patrocinios u otras formas de compensación publicitaria de empresas. Esta información pretende cumplir con los requisitos legales sobre marketing y publicidad que puedan ser de aplicación, como las normas de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos.

## **16. Asignación y cesiones**

Usted no puede ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones, en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión en violación de esta Sección será nula y sin efecto.

## **17. Incumplimientos de estos Términos y condiciones**

Sin perjuicio de los demás derechos que nos asisten en virtud de los presentes Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podremos tomar las medidas que consideremos oportunas para hacer frente al incumplimiento, incluyendo la suspensión temporal o permanente de su acceso al sitio web, poniéndonos en contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitarle que bloquee su acceso al sitio web, y/o iniciar acciones legales contra usted.

## **18. Fuerza mayor (Force majeure)**

Excepto en el caso de las obligaciones de pago de dinero, ningún retraso, fallo u omisión por parte de cualquiera de las partes en el cumplimiento o la observancia de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente documento se considerará un incumplimiento de estos Términos y condiciones si, y mientras, dicho retraso, fallo u omisión se deba a una causa más allá del control razonable de dicha parte.

## **19. Indemnización**

Usted se compromete a indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas y gastos, relacionados con la violación de estas condiciones y de las leyes aplicables, incluidos los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad. Usted nos reembolsará sin demora los daños, pérdidas, costes y gastos relacionados con dichas reclamaciones o derivados de ellas.

## 20. Renuncia

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y condiciones y en cualquier Acuerdo, o la falta de ejercicio de cualquier opción de interrupción, no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones y no afectará a la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier Acuerdo o cualquier parte del mismo, ni al derecho posterior de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

## 21. Idioma

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y analizarán exclusivamente en Español; castellano. Todas las notificaciones y la correspondencia se redactarán exclusivamente en ese idioma.

## 22. Acuerdo completo

Estos términos y condiciones, junto con nuestra [declaración de privacidad](#) y nuestra [política de cookies](#), constituyen el acuerdo completo entre WARMART LTD y tú en relación con tu uso de esta web.

## 23. Actualización de los presentes Términos y Condiciones

Es posible que actualicemos estos Términos y Condiciones de vez en cuando. Es su obligación revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para ver si hay cambios o actualizaciones. La fecha indicada al principio de estas Condiciones Generales es la última fecha de revisión. Los cambios a estos Términos y Condiciones entrarán en vigencia cuando dichos cambios se publiquen en este sitio web. El uso continuado de este sitio web tras la publicación de cambios o actualizaciones se considerará un aviso de su aceptación de cumplir y estar sujeto por estos Términos y Condiciones.

## 24. Elección de ley y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de United Kingdom. Cualquier disputa relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de United Kingdom. Si un tribunal u otra autoridad considera que alguna parte o disposición de estos Términos y Condiciones es inválida y/o inaplicable en virtud de la legislación vigente, dicha parte o disposición será modificada, eliminada y/o aplicada en la mayor medida permitida para hacer efectiva la intención de estos Términos y Condiciones. Las demás disposiciones no se verán afectadas.

## 25. Información del contacto

Este sitio web es propiedad y está gestionado por WARMART LTD.

Puedes contactar con nosotros en relación a estos términos y condiciones escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: tienda@cumpleaños.net  
32 Dibdin House, Maida Vale  
MAIDA VALE

## 26. Descargar

También puedes [descargar](#) nuestros términos y condiciones como un PDF.

Anexo: Términos y Condiciones Detallados para Felicitaciones Personalizadas de Cumpleaños.net (WarmArt ltd)

### Introducción

Estos términos y condiciones se aplican a todas las felicitaciones personalizadas vendidas por WarmArt ltd. Al realizar un pedido en nuestra plataforma, usted acepta estar vinculado por estos términos, que forman un acuerdo legal entre usted y WarmArt ltd.

### 1. Descripción de Productos

- Tipo 1: Felicitación Personalizada con Enlace de Video de YouTube Este servicio incluye la creación de un video personalizado basado en las especificaciones del cliente, alojado de manera no listada en YouTube. El cliente recibirá un enlace exclusivo para acceder al video. El video se personaliza según las instrucciones del cliente y puede incluir textos específicos. Se utilizan recursos de Canva y música con licencia CC0, asegurando el cumplimiento de los derechos de autor y licencias pertinentes.
- Tipo 2: Felicitación Personalizada con Archivo de Video Este servicio consiste en la entrega de un video personalizado en formato de archivo digital. El video se crea utilizando exclusivamente material con licencia CC0. Este formato permite al cliente un acceso más directo al video, ya que se proporciona un archivo descargable para su uso personal.

### 2. Uso del Producto y Restricciones

Todos los videos proporcionados, ya sea a través de un enlace de YouTube o como un archivo descargable, están destinados únicamente para uso personal y no comercial. Se prohíbe

explícitamente la descarga, reproducción, modificación, reventa o cualquier forma de distribución comercial de estos videos. Tenga en cuenta que el incumplimiento de estas restricciones puede dar lugar a acciones legales.

### 3. Derechos de Autor y Licencias

El contenido utilizado en la creación de los videos, ya sea de Canva o bajo licencia CC0, está protegido por derechos de autor y debe ser respetado según las leyes aplicables. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que el uso que da al video cumple con las Licencias de Canva y las normativas de música CC0, donde corresponda.

### 4. Aviso de Responsabilidad Limitada por Cambios de Terceros y Uso de Contenido de Canva

Al adquirir un enlace para acceder al video personalizado, usted (el "Cliente") reconoce y acepta que:

- El contenido proporcionado es únicamente para su uso personal y no debe ser redistribuido, revendido, licenciado, o utilizado en cualquier forma más allá de lo expresamente permitido por este acuerdo.
- El video contiene elementos de diseño bajo licencia de Canva Pro, utilizados de acuerdo con los términos de servicio de Canva. La compra otorga al Cliente el derecho de visualizar y disfrutar del contenido, pero no transfiere ningún derecho de propiedad intelectual o licencias adicionales sobre los elementos de diseño utilizados.
- No nos responsabilizamos por cambios realizados por terceros que puedan afectar el acceso a los links proporcionados, incluyendo pero no limitado a, modificaciones por motivos técnicos, derechos de autor, o actualizaciones de privacidad.

### 5. Plantillas de Felicitación en Canva

#### Registro en Canva y Uso de Plantillas

El acceso y uso de las Plantillas de Felicitación en Canva proporcionadas por WarmArt ltd requieren que el usuario se registre en Canva y acepte sus términos y condiciones. Estas plantillas están diseñadas exclusivamente para uso personal y no comercial, y su uso está sujeto a las restricciones de derechos de autor y licencias de terceros incluidas en Canva.

#### Responsabilidades del Usuario

El usuario es responsable de cualquier modificación y uso de las plantillas, debiendo respetar las leyes de derechos de autor y las licencias aplicables. WarmArt ltd no se hace responsable del uso indebido de las plantillas o de cualquier infracción a los términos de Canva.

### 6. Plazos de Entrega

- Para el **Tipo 1**, el enlace al video personalizado será entregado dentro de las 24 horas siguientes a la realización del pedido en días laborables. En caso de realizar el pedido

durante el fin de semana o días festivos, el plazo de entrega puede extenderse hasta 72 horas.

- Para el **Tipo 2**, el archivo de video personalizado se enviará al cliente en un plazo similar, sujeto a las mismas condiciones.

## **7. Errores y Problemas en el Proceso de Compra**

- En caso de errores en el proceso de compra, como datos incorrectos proporcionados por el cliente o problemas técnicos por parte de WarmArt ltd, haremos todo lo posible para rectificar la situación de manera oportuna.
- No nos responsabilizamos por el mal uso, la pérdida del enlace, o errores en el proceso de compra una vez que el pedido ha sido confirmado y el proceso de creación iniciado. Sin embargo, nos comprometemos a ofrecer asistencia razonable para resolver cualquier problema que surja.

## **8. Modificaciones, Cancelaciones y Política de Reembolso**

- Se permiten modificaciones o cancelaciones de pedidos dentro de un periodo limitado después de realizar el pedido. Este periodo se especificará en el proceso de compra.
- Dada la naturaleza personalizada de los videos, los reembolsos se manejarán caso por caso. No se ofrecen reembolsos una vez iniciado el proceso de creación del video, excepto bajo circunstancias excepcionales.

## **9. Consultas y Contacto**

- Para consultas relacionadas con pedidos, términos de servicio, o cualquier otro aspecto, por favor contacte a través del correo electrónico **felicitaciones@cumpleaños.net**. Nos esforzamos por responder todas las consultas con prontitud y eficiencia.

## **10. Uso de Correo Electrónico para Newsletters**

- Al proporcionar su dirección de correo electrónico durante el proceso de compra, usted tiene la opción de aceptar la posibilidad de recibir newsletters y actualizaciones de Cumpleaños.net (WarmArt ltd). Si recibe estos correos electrónicos, siempre puede optar por no recibir estos correos electrónicos a través de la opción de cancelar la suscripción.

## **11. Cambios en los Términos y Condiciones**

- WarmArt se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Los cambios serán efectivos inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web y se aplicarán a todos los pedidos posteriores.